

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもひろばボーボーの木みなが
------	-----------------

公表日 令和7年12月29日

利用児童数 23名 回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14名			2名		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7名	3名	1名	5名	手がかかるお子さんが多いので、スタッフが、いつも忙しそうでもっと増えたらいいと思う。	職員は適切に配置しています。今後、ご利用者様の人数に応じて、職員人数を充実させていけるよう検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10名	2名		4名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7名	5名		4名	掃除はされていますが、建物が古いで扉などの傷みがあると思う。	事業所で安全に過ごせるよう建物内外等、確認を行い、必要に応じて改善に努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11名	3名	2名		あまり詳しく知りません。	ご利用者様一人一人の特性を把握し、個別支援計画書や専門的支援計画書を作成して支援を行っています。保護者様、ご利用者様のニーズに沿った支援ができるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7名	4名		5名		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13名	2名	1名			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11名	1名		4名		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10名	4名		2名		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12名	3名		1名		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2名	3名	5名	6名		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11名	4名		1名		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13名	2名		1名		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4名	5名	4名	3名		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	13名	2名	1名			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9名	2名	3名	2名		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14名	1名		1名		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1名	3名	10名	2名		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12名	1名	2名	1名		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13名	1名	1名	1名		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7名	6名	1名	2名		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13名	2名		1名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5名	7名	1名	3名		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4名	4名		8名		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6名	2名	1名	7名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7名	3名	1名	5名		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12名			4名		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9名	4名	1名	2名		
	29	事業所の支援に満足していますか。	8名	8名		・オムツの汚れにもう少し目を向けて欲しい。 ・スタッフさんは良い人だけ人が足りてなさそう。スタッフが（退職？移動？）変わっているが、特に報告がないのが、気になります。またどのような資格をもたれた方なのか、療育経験がどのくらいあるのか気になります。 ・発達障害についての理解にスタッフ間の格差があるように感じます。 ・土曜日など1日預けるのは気がひけます…	・職員で細かい部分にも目を向けて見守りを行えるよう意識を統一していきます。 ・今後、職員の退職や移動等がある場合、お知らせし、職員からもご挨拶を行ってまいります。 ・研修等を通じて、職員一人一人のスキルアップに努めます。 ・療育時間が長い日等も安心して、落ち着いて過ごして頂けるよう工夫していきます。	